



Accueil et accompagnement dans la prise en soin en établissement de santé pour les personnes en situation de handicap

CONTEXTE - FINALITE

L'admission en établissement de santé prive le patient handicapé du milieu qui l'aidait à compenser son handicap et dans lequel il avait ses repères et ses soutiens, à commencer par l'entourage humain de ses aidants. Le patient se trouve au contact de professionnels qui ne connaissent ni ses aptitudes ni ses habitudes de vie, et qui peuvent être tentés, car les contraintes du soin technique sont prioritaires, de négliger la composante d'accompagnement, sans laquelle le soin ne peut être de qualité.

Ce module propose aux collaborateurs de la structure, en contact avec des personnes en situation de handicap, une formation pour leur apporter un éclairage et des réponses à leurs questionnements mais aussi pour qu'ils deviennent à leur tour des personnes ressources pour accompagner leurs collègues au quotidien.

OBJECTIFS OPERATIONNELS

A l'issue de la formation, les participants auront acquis ou seront en cours d'acquisition des objectifs suivants :

- Informer sur les spécificités des handicaps et leurs conséquences.
- Sensibiliser aux difficultés que peuvent rencontrer les personnes en situation de handicap dans leur parcours d'hospitalisation, de l'accueil à la sortie.
- Assurer la qualité et la continuité du parcours de santé de la personne en situation de handicap.
- Veiller à l'accessibilité au sens large pour le maintien de l'autonomie.
- Favoriser et formaliser la présence des proches aidants et accompagnants professionnels.
- Fédérer les équipes autour d'une dynamique d'amélioration des pratiques.

CONTENU

- Les différents types de handicap : Caractéristiques, incidences et préconisations.
- La préparation de la venue de la personne en situation de handicap.
- Rechercher le meilleur parcours de santé, le préparer et accompagner la personne.
- Prévoir un accueil personnalisé et mettre en place des dispositifs spécifiques aux urgences.
- Tester l'accessibilité des lieux par des mises en situations à l'aide de fauteuil roulant, lunettes de simulation des déficiences visuelles, casque anti-bruit...
- Développer les attitudes à adopter en fonction des besoins spécifiques de la personne.
- Expertises et rôles de l'aidant au sein de l'établissement de santé.
- Les étapes pour la construction du projet d'amélioration.



PREREQUIS

Aucun.

PUBLIC CONCERNE

- Personnels de l'établissement de soin en contact avec des personnes en situation de handicap.
- Professionnels impliqués dans une démarche de personne ressource au sein du service.

MOYENS PEDAGOGIQUES

- Pédagogie active et participative afin que les participants soient acteurs dans l'acquisition des apprentissages.
- Apports théoriques, supports écrits et vidéos. Démarche participative. Mises en situation.

EVALUATIONS

- **Pendant la formation** : Validation de la compréhension de chaque objectif par le formateur afin de mesurer la progression de chaque participant.
- **A l'issue de la formation** : Les participants seront invités à renseigner un questionnaire (évaluation à chaud) afin d'évaluer leur satisfaction et un questionnaire d'évaluation des acquis afin de mesurer l'atteinte des objectifs de la formation (la synthèse sera transmise au commanditaire).
- **Evaluation à froid** : 30 jours après la fin de la formation, un questionnaire d'évaluation à froid sera proposé aux participants.
- **Impact sur l'entreprise** : 2 mois après la formation, un questionnaire d'impact de la formation sur l'entreprise sera envoyé pour mesurer les apports de la formation dans la mise en place des nouveaux process.

SANCTION

Attestation de formation individuelle à partir de la feuille d'émargement (transmis au commanditaire).

MODALITES

- En intra / En présentiel.
- 10 personnes par groupe.
- 2 jours de formation en continu sur site.
- Tarif : nous contacter.

Proposition pédagogique susceptible de modification. A valider en l'état ou à faire évoluer en fonction des demandes et besoins du commanditaire.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap : nous contacter.